

Privacy Statement Law&Pepper d.d. 18 mei 2026

Law&Pepper Advocaten B.V. (KvK-nummer: 17215745) en Law&Pepper Arbeidsrecht en Bouwrecht B.V. (KvK-nummer: 92416993) (hierna tezamen: 'Law&Pepper') verwerken persoonsgegevens. Zowel Law&Pepper Advocaten B.V. als Law&Pepper Arbeidsrecht en Bouwrecht B.V. zijn (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ('AVG').

Achtergrond Privacy Statement

De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgesteld in de AVG. De Autoriteit Persoonsgegevens ('AP') controleert of bedrijven, zoals wij, zich aan deze regels houden. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke persoonlijke gegevens wij verzamelen en gebruiken, waarom we dat doen, op welke regels dat is gebaseerd en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Wat is een persoonsgegeven en wat bedoelen we met de verwerking daarvan?

Onder het begrip 'persoonsgegeven' wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan. Met 'verwerken' bedoelen we alles wat wij met persoonsgegevens kunnen doen. Bijvoorbeeld: gegevens verzamelen, opschrijven, netjes ordenen, bewaren, aanpassen, opzoeken, bekijken, gebruiken, doorgeven, combineren, afschermen of verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Law&Pepper?

Om onze *cliënten* goed van dienst te kunnen zijn, verwerkt Law&Pepper de volgende gegevens:

- Basisgegevens: Wij verwerken uw naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht en adresgegevens (straat, postcode en woonplaats).
- Contactgegevens: Om met u te kunnen communiceren, gebruiken wij uw contactgegevens, zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
- Gegevens voor uw dossier: Voor de behandeling van uw zaak verwerken wij gegevens die relevant zijn voor uw dossier. Deze informatie ontvangen wij van u, van andere betrokkenen of uit openbare bronnen (bijvoorbeeld het handelsregister van de Kamer van Koophandel of het Kadaster).
- Financiële gegevens: Voor het opstellen van facturen, het verwerken van betalingen en het innen van openstaande bedragen verwerken wij financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer.
- Wettelijk verplichte gegevens: In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te verwerken. Dit kan bijvoorbeeld gaan om gegevens van uw identiteitsbewijs of het bijhouden van een lijst van (voormalige) cliënten. Dit doen wij alleen wanneer dit nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en de beroepsregels voor advocaten.

Law&Pepper verwerkt ook persoonsgegevens van leveranciers of van personen die bij onze *leveranciers* werken. Dit doen wij om onze samenwerking goed te laten verlopen. Het gaat om de volgende gegevens:

- Basisgegevens: Wij verwerken naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht en adresgegevens (straat, postcode en woonplaats).
- Contactgegevens: Wij gebruiken contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres om met leveranciers te communiceren.
- Gegevens voor inkoop en administratie: Voor het plaatsen van bestellingen, het inkopen van diensten en onze administratie verwerken wij relevante gegevens. Denk hierbij aan informatie die nodig is voor facturatie, betalingen en het innen van openstaande bedragen, zoals een bankrekeningnummer.

- Wettelijk verplichte gegevens: In sommige gevallen zijn wij verplicht om bepaalde gegevens te verwerken op grond van wet- en regelgeving. Wij verwerken deze gegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is om aan die verplichtingen te voldoen.

In het kader van onze dienstverlening kan Law&Pepper ook persoonsgegevens verwerken van *derden*. Dit zijn bijvoorbeeld personen die geen cliënt zijn, maar wel voorkomen in een dossier, of professionals zoals advocaten en andere adviseurs met wie wij contact hebben. Het gaat om de volgende gegevens:

- Basisgegevens: Voor zover deze bij ons bekend zijn, verwerken wij naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht en adresgegevens (straat, postcode en woonplaats).
- Contactgegevens: Wij verwerken contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres.
- Communicatiegegevens: Wij verwerken gegevens die nodig zijn om met derden te communiceren, zoals informatie uit e-mails en andere elektronische berichten.
- Gegevens uit dossiers en openbare bronnen: In het kader van de behandeling van een zaak kunnen wij ook andere persoonsgegevens verwerken. Deze gegevens kunnen afkomstig zijn van cliënten, wederpartijen, derden of uit openbare bronnen.

Op onze website worden gegevens van *bezoekers van onze website* bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Law&Pepper probeert deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Op de website kunt u diverse links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, draagt Law&Pepper geen verantwoordelijkheid voor de omgang met uw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor de privacyverklaring/privacy statement van de website die u bezoekt.

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Law&Pepper verwerkt uw persoonsgegevens alleen als daar een geldige reden (grondslag) voor is. Volgens de AVG mogen wij uw gegevens verwerken op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit nodig is om een overeenkomst met u uit te voeren, bijvoorbeeld voor onze juridische dienstverlening. Dit geldt ook voor handelingen die wij op uw verzoek verrichten voordat een overeenkomst tot stand komt.
- Wettelijke verplichting: Soms zijn wij wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld op grond van wet- en regelgeving die voor advocaten geldt of op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
- Gerechtigd belang: Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken wanneer dit nodig is voor onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, zolang uw privacybelangen niet zwaarder wegen. Denk hierbij aan het verbeteren van onze dienstverlening of het beschermen van onze juridische positie.
- Toestemming: In bepaalde gevallen vragen wij uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Wanneer Law&Pepper uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, vragen wij deze toestemming altijd vooraf aan u. U kunt uw toestemming op ieder moment weer intrekken. Houd er wel rekening mee dat dit geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór het moment waarop u uw toestemming intrekt.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor duidelijke en gerechtvaardigde doeleinden, namelijk:

- Het verlenen van juridische diensten: Wij gebruiken uw gegevens om u juridische bijstand te kunnen verlenen. Dit omvat ook het identificeren van cliënten en het uitvoeren van een conflictcheck om belangenverstrengeling te voorkomen.
- Administratie en facturatie: Wij verwerken uw gegevens voor onze administratie, zoals het opstellen van facturen, het registreren van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van openstaande vorderingen (eventueel via incassobureaus of deurwaarders).
- Klachten- en geschilbehandeling: Wij gebruiken uw gegevens om klachten of geschillen over onze dienstverlening zorgvuldig te kunnen behandelen.
- Communicatie met u: Wij verwerken uw gegevens om contact met u te onderhouden en u te informeren over onze dienstverlening.
- Inkoop van producten en diensten: Wij gebruiken persoonsgegevens voor het doen van bestellingen en het inkopen van diensten bij leveranciers.
- Controle en audit: Wij verwerken gegevens in het kader van (accountants)controles en interne controles.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen: Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke en beroepsmatige verplichtingen, zoals de regels die gelden voor advocaten of de regels op grond van de Wwft.

Aan wie verstrekken wij uw persoonsgegevens?

Law&Pepper gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verstrekken uw gegevens in principe niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of u hiervoor toestemming heeft gegeven. Wanneer wij uw gegevens delen met derden, verplichten wij hen om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Als een partij uw gegevens verwerkt in onze opdracht (een zogeheten *verwerker*), sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

Met welke partijen kunnen wij uw gegevens delen?

Afhankelijk van de situatie kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- Leveranciers en dienstverleners: Zoals softwareleveranciers, advocaten die in onderaanneming worden ingeschakeld, deurwaarders, koeriersdiensten, vertaalbureaus en accountants.
- Klachtenfunctionaris: Indien u een klacht heeft over (een medewerker van) Law&Pepper Advocaten B.V. over de verstrekte dienstverlening of om wat voor reden dan ook, dan worden uw gegevens gedeeld met Law&Pepper Arbeidsrecht en Bouwrecht B.V. die deze intern klacht zal afhandelen. Indien u een klacht heeft over (een medewerker van) Law&Pepper Arbeidsrecht en Bouwrecht B.V. over de verstrekte dienstverlening of om wat voor reden dan ook, dan worden uw gegevens gedeeld met Law&Pepper Advocaten B.V. die deze klacht intern zal afhandelen.
- Andere betrokken partijen in uw zaak: Zoals wederpartijen, advocaten of andere adviseurs, voor zover dit nodig is voor de behandeling van uw zaak.
- Rechtsoptvolgers: Bijvoorbeeld wanneer Law&Pepper fuseert, wordt overgenomen of een andere vorm een bedrijfswijziging plaatsvindt.
- Gerechten en overheidsinstanties: Wanneer dit nodig is in het kader van een procedure of op grond van een wettelijke verplichting.
- Toezichthouders en andere instanties: Indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Geeft Law&Pepper uw (persoons)gegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

In sommige gevallen kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als dat gebeurt, zorgt Law&Pepper ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Hoe lang bewaart Law&Pepper uw persoonsgegevens?

Law&Pepper bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarbij houden wij ons aan wettelijke bewaartermijnen en richtlijnen die voor advocaten gelden.

In beginsel hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Dossiers van zaken: De dossiers van zaken die wij behandelen, bewaren wij minimaal 5 jaar na afsluiting van de zaak. In sommige gevallen kan dit langer zijn, bijvoorbeeld als de wet dat vereist.
- Klachten: Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van een klacht, bewaren wij tot maximaal 2 jaar nadat de klacht en eventuele procedure volledig zijn afgehandeld.
- (Fiscale) administratie: Gegevens die wij moeten bewaren voor de Belastingdienst (zoals facturen en betalingsgegevens), bewaren wij 7 jaar. Dit is een wettelijke verplichting. Ook andere administratieve gegevens bewaren wij 7 jaar.

Na afloop van deze termijnen verwijderen wij uw persoonsgegevens of maken wij deze anoniem, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren.

Wanneer kan Law&Pepper de bewaartermijnen verlengen?

In sommige gevallen kan Law&Pepper uw persoonsgegevens langer bewaren dan de hierboven genoemde termijnen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer er een wettelijke bewaarplicht geldt of van toepassing wordt. Daarnaast kunnen wij uw gegevens langer bewaren als dit nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen, bijvoorbeeld bij het afhandelen van incidenten of (juridische) geschillen.

Hoe zit het met beveiliging van uw persoonsgegevens door Law&Pepper?

Law&Pepper neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen (met derden) om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging.

Wat zijn uw privacyrechten?

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Law&Pepper:

- Recht op inzage: Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u het recht om uw gegevens in te zien en informatie te krijgen over hoe wij deze verwerken.
- Recht op rectificatie: Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze te corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te wissen.
- Recht op beperking en bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of ons vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht om toestemming in te trekken: Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

- Recht op dataportabiliteit: U kunt vragen uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en eventueel aan een derde partij over te dragen.

Law&Pepper maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in artikel 22 van de AVG.

Hoe reageren wij op uw verzoeken in de zin van de AVG?

Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u contact met ons opnemen:

Law&Pepper Advocaten B.V. en Law&Pepper Arbeidsrecht en Bouwrecht B.V.

Prof. Dr. Dorgelolaan 14

5613 AM Eindhoven

info@lawandpepper.com

In principe ontvangt u binnen een maand na uw verzoek een reactie over of en hoe wij aan uw verzoek kunnen voldoen. In bijzondere gevallen, bijvoorbeeld bij een complex verzoek, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. U wordt in dat geval uiterlijk één maand na uw oorspronkelijke verzoek geïnformeerd over de verlenging. Onder bepaalde omstandigheden kan Law&Pepper uw verzoek weigeren. Als dit gebeurt, leggen wij altijd uit waarom.

Om te voorkomen dat uw persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan Law&Pepper u vragen om extra informatie om uw identiteit te verifiëren. Voor meer informatie over uw privacyrechten kunt u terecht op de website van de AP.

Heeft u klachten over (de verwerking van) uw persoonsgegevens?

Heeft u een klacht over de manier waarop Law&Pepper uw persoonsgegevens verwerkt? Dan proberen wij dit eerst samen met u op te lossen. Lukt dit niet naar tevredenheid, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. U kunt ook een civiele procedure starten bij de bevoegde rechtbank.

Mag Law&Pepper dit Privacy Statement wijzigen?

Law&Pepper behoudt zich het recht voor om op elk moment dit Privacy Statement aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen. Aan de inhoud van dit Privacy Statement kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streeft Law&Pepper er naar om deze betrokkenen hierover rechtstreeks te informeren.